

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

BRIGHTPOINT NORWAY AS

Purchase orders

Placement of purchase orders of products from Brightpoint Norway AS (hereinafter called "BRIGHTPOINT") shall be done by fax to no. 2303 6421, to phone no. 09800, or at the netsite www.brightpoint.no.

1. Offer, accept, purchase order, signing of contract

The Standard Terms and Conditions contained herein constitute the entire agreement (the "AGREEMENT") between BRIGHTPOINT and the customer (the "CUSTOMER").

The Standard Terms and Conditions herein are regarded as accepted by the CUSTOMER upon placement of the order.

In no event will CUSTOMER's purchase order supersede or control over the Standard Terms and Conditions set out in this AGREEMENT, unless BRIGHTPOINT expressly accepts the terms in writing.

The sales agreement between BRIGHTPOINT and the CUSTOMER is valid from the moment the CUSTOMER has placed his order with BRIGHTPOINT.

2. Price

CUSTOMER shall purchase products and/or services in accordance with price lists that are in effect at the time of shipment. BRIGHTPOINT reserves itself the right to amend the prices and the payment terms without prior notice to the CUSTOMER.

Installation, art-up (including instructions) as well as training of CUSTOMER and CUSTOMER's personnel is not included in the prices quoted in the pricelists, but must be agreed separately for each delivery.

CUSTOMER agrees to pay BRIGHTPOINT timely. CUSTOMER's payment obligation includes all charges according to the payment terms established in each invoice for products and/or services delivered by BRIGHTPOINT.

The entire outstanding balance due on all invoices shall become due to BRIGHTPOINT in full immediately upon CUSTOMER's default in the payment of any invoice. CUSTOMER agrees to pay interest in the amount of 1.5% per month, or the highest rate permitted by law, whichever is less, on any payment past due, pursuant to the terms set forth on each invoice until collected. BRIGHTPOINT is also entitled to coverage of any penalty charge, collection charge or other charges connected to the collection of the outstanding amount.

CUSTOMER waives any right it may have at law, under contract or otherwise to set-off or exercise any similar remedy against BRIGHTPOINT, in whole or in part, any sum that may from time to time be owing by the BRIGHTPOINT to CUSTOMER.

Unless otherwise agreed in writing, the CUSTOMER's duty to pay the purchase amount on time prevails even if the CUSTOMER has complained about fault or defects.

3. Terms of delivery

Unless otherwise agreed in writing, all deliveries will be made DDP (INCOTERMS 2000) to CUSTOMER's designated place of destination.

Upon receipt of shipment, it shall be the responsibility of CUSTOMER or the consignee receiving the shipment to inspect the products and secure written acknowledgement from delivering carrier for any shortages, loss, damage or nonconformance. CUSTOMER shall by specification on the consignment/delivery note notify BRIGHTPOINT within five business days of receipt of any shipment of any shortages, defects or non-conforming products. Notification shall be by fax to no.: 2303 6421.

In the event CUSTOMER fails to notify BRIGHTPOINT within such five business days period of any shortages, defects or non-conforming products, the products shall be deemed accepted.

BRIGHTPOINT reserves the right to make deliveries in installments, and contracts shall be severable as to such installments. A delay in delivery or default of any installment shall not relieve CUSTOMER of its obligation to accept and pay for remaining deliveries.

4. Transfer of risk

Unless otherwise agreed in writing, risk of loss and damage to products shall pass upon delivery thereof to CUSTOMER at CUSTOMER's named place of destination, cf. clause 3 above.

5. Delays

Any shipping or delivery dates are approximate and best estimates only, and are subject to availability at the time CUSTOMER's purchase order is received and accepted.

Any references to dates are references to delivery DDP CUSTOMER's designated place of destination, unless otherwise is agreed in written.

Should BRIGHTPOINT find that it will not be possible for an order to be delivered to the CUSTOMER by the agreed date, the CUSTOMER must be appropriately informed thereof.

The CUSTOMER may not claim delayed delivery as basis for any remedies for breach towards BRIGHTPOINT, including liabilities, unless the delay is caused by gross negligence or intent by BRIGHTPOINT.

In no event will BRIGHTPOINT's entire liability to CUSTOMER exceed the purchase price actually paid by CUSTOMER.

Delays due to BRIGHTPOINT's retention of products based on CUSTOMER's default in payment of due invoices, or based on CUSTOMER's excess of the given credit line, if any, are in full CUSTOMER's liability.

6. Force Majeure

BRIGHTPOINT shall not be responsible for delays in deliveries to CUSTOMER due to a force majeure event, or any act or regulation of government or governmental authority and other contingencies beyond

Bestilling

Bestilling av varer fra Brightpoint Norway AS (heretter kalt "BRIGHTPOINT") kan skje pr. fax på nr: 2303 6421, pr. telefon: 09800, eller på nettsiden www.brightpoint.no.

1. Tilbud, aksept, ordrebekreftelse, kontraktsinngåelse

De standardvilkår og betingelser som fremgår av herværende avtaleutgjør hele avtalen ("AVTALEN") mellom BRIGHTPOINT og kunden ("KUNDEN").

Ved bestilling anses KUNDEN for å ha godtatt AVTALEN og BRIGHTPOINTS standardvilkår.

Ikke under noen omstendighet vil KUNDENS innkjøpsordre erstatte eller overstyre standardvilkårene i AVTALEN, med mindre BRIGHTPOINT skriftlig godtar andre vilkår.

Bindende avtale mellom BRIGHTPOINT og KUNDEN foreligger i det øyeblikk KUNDEN har plassert sin ordre hos BRIGHTPOINT.

2. Pris

KUNDEN skal kjøpe produkter og/eller tjenester i samsvar med de prislistene som gjelder på forsendelsestidspunktet. BRIGHTPOINT forbeholder seg retten til å endre priser og betalingsbetingelser uten forutgående varsel til KUNDEN.

Montering og igangsetting (herunder instruksjoner), samt opplæring til KUNDEN og KUNDENS ansatte inngår ikke i prisene oppgitt i prislistene, men må avtales særskilt i tilknytning til den enkelte leveranse.

KUNDEN skal betale BRIGHTPOINTS faktura til rett tid. Betalingsforpliktelsen inkluderer alle omkostninger som fremgår av fakturaen, og som gjelder kjøp av produkter og/eller tjenester fra BRIGHTPOINT.

BRIGHTPOINTS totale utestående beløp knyttet til alle forfalte fakturaer mot KUNDEN forfaller i sin helhet til betaling i det KUNDEN unnlater å betale en faktura ved forfall. KUNDEN aksepterer å betale en rente på 1.5% per måned, eller den høyeste lovlige forsinkelsesrente (den laveste av disse benyttes) på ethvert beløp forfalt til betaling, i henhold til de betingelser som fremgår av fakturaen, inntil betaling er foretatt. I tillegg kan BRIGHTPOINT kreve dekket purrgebyr, inkassogebyr og andre utgifter knyttet til innrivelse av kjøpesummen.

KUNDEN fraskriver seg enhver rettighet de måtte ha etter loven, etter kontrakt eller på annen måte, til å motregne helt eller delvis overfor BRIGHTPOINT med beløp som BRIGHTPOINT eventuelt måtte skyldte KUNDEN.

Dersom ikke annet er skriftlig avtalt, består KUNDENS plikt til å betale kjøpesummen rettidig selv om KUNDEN har reklamert over feil eller mangler.

3. Leveringsbetingelser

Dersom ikke annet er skriftlig avtalt, skal alle leveranser skje DDP (INCOTERMS 2000) til KUNDENS angitte leveringssted.

Ved mottak av forsendelser skal KUNDEN, eller den som mottar forsendelsen på vegne av KUNDEN, inspisere produktene og innhente skriftlig bekreftelse fra befракter for eventuelle mangler, tap, skader eller avvik. KUNDEN skal, ved påtegning på frakttrev/utleveringsbilag, underrette BRIGHTPOINT innen fem virkedager etter mottak av forsendelsen dersom forsendelsen mangler produkter eller inneholder produkter med feil og/eller mangler. Underrettelse skal skje til fax nr.: 2303 6421.

Dersom KUNDEN unnlater å gi BRIGHTPOINT beskjed om dette innen fem virkedager, anses produktene for å være akseptert av KUNDEN.

BRIGHTPOINT forbeholder seg retten til å foreta delleveranser, og leveransene skal hvis praktisk mulig kunne splittes opp i flere delleveranser. Forsinket levering eller mislighold av en delleveranse fritar ikke KUNDEN fra sin forpliktelse til å ta i mot og betale for gjenværende leveranser.

4. Risikoens overgang

Dersom ikke annet er skriftlig avtalt, skal risiko for tap og skader overføres til KUNDEN ved levering på KUNDENS angitte leveringssted i samsvar med punkt 3 foran.

5. Forsinkelser

Eventuell angivelse av forsendelses- og/eller leveringsdatoer er skjønnsmessig antatt og angitt som "beste anslag", og vil være avhengig av tilgjengelighet på det tidspunkt ordren er mottatt og akseptert.

Alle eventuelle referanser til datoer refererer i så fall til levering DDP på avtalt leveringssted, hvis ikke annet er skriftlig avtalt.

Finner BRIGHTPOINT at det ikke er mulig å foreta en leveranse til avtalt tid, skal KUNDEN underrettes om dette på hensiktsmessig måte.

Kjøper kan ikke påberope seg forsinkelse som grunnlag for misligholdsbeføyelser overfor BRIGHTPOINT, herunder erstatningsansvar, hvis ikke forsinkelsen skyldes grov uaktsomhet eller forsett hos BRIGHTPOINT.

Det totale erstatningsbeløp skal ikke under noen omstendighet overstige prisen KUNDEN har betalt for produktet.

Forsinkelser grunnet tilbakeholdelse av produkter på grunn av KUNDENS manglende betaling av forfalte fakturaer, eller overskridelse av eventuell kredittgrense, er fullt og helt KUNDENS ansvar.

6. Force Majeure

BRIGHTPOINT kan ikke holdes ansvarlig for forsinkede leveranser til KUNDEN som skyldes force majeure, eller forhold som skyldes lovbestemmelser eller handlinger foretatt av offentlige myndigheter, eller andre uforutsette omstendigheter utenfor BRIGHTPOINTS kontroll, som resulterer i at

BRIGHTPOINT's reasonable control resulting in impossibility or delay of performance of BRIGHTPOINT.

7. Defects – return

Any return of products must be agreed in writing with BRIGHTPOINT prior to shipping, and is done for COSTUMER's account and risk.

The products are delivered to COSTUMER only holding the guarantees offered to BRIGHTPOINT by the manufacturer/supplier. The COSTUMER may not claim any additional product warranties towards BRIGHTPOINT, and the COSTUMER may not claim any additional remedies towards BRIGHTPOINT due to defected product, as long as these are not caused by BRIGHTPOINT's gross negligence or intent.

If the product has a defect which BRIGHTPOINT covers for, BRIGHTPOINT can choose whether to remedy the defects, replace the product or give COSTUMER a price reduction. BRIGHTPOINT shall without undue delay notify the COSTUMER of the method BRIGHTPOINT will make use of.

Defects products which based on BRIGHTPOINT's choice are to be repaired or replaced must be sent directly to BRIGHTPOINT's service contacts. For information regarding these, contact BRIGHTPOINT or see www.brightpoint.no.

All return shipment must contain such documentation that fulfils the respective producers at any time prevailing requirements.

For some of the products there is no service offered in Norway. The service of such products is the responsibility of BRIGHTPOINT, and COSTUMER is aware that services related to these products will take longer.

8. Indemnity

To the extent that BRIGHTPOINT might have a reasonable claim towards a manufacturer or supplier, BRIGHTPOINT will transport its claim against the affected party to the COSTUMER. In such situation, the COSTUMER is obliged to submit his claim directly to the manufacturer or the supplier.

BRIGHTPOINT is however liable for direct costs and expenses inflicted on the COSTUMER and which can be documented by the COSTUMER, always provided that the loss is caused by gross negligence or intent by BRIGHTPOINT.

BRIGHTPOINT's total liability towards CUSTOMER shall in no event exceed the purchase price actually paid by CUSTOMER for the products or services that give rise to the dispute.

9. Product description

The CUSTOMER has been informed that all information from BRIGHTPOINT or its associates regarding a product's weight, dimensions, capacity etc. in catalogues, descriptions, advertisements, prospects etc. is instructive/guiding only, and that this information is binding only when referred to in an offer and/or in an order confirmation.

10. Returns – cancellations

Unless BRIGHTPOINT and the CUSTOMER have agreed otherwise, all products shall be non-returnable. CUSTOMER may however return erroneously shipped products or products that were damaged prior to shipment by BRIGHTPOINT. In order to be eligible to receive credit for returned products CUSTOMER must adhere to BRIGHTPOINT's then current returns processing guidelines.

An authorization to return products must be obtained from a BRIGHTPOINT representative prior to making shipment to BRIGHTPOINT, and all returns shall be shipped freight prepaid. BRIGHTPOINT will pre-pay return freight charges on replaced products found to be defective.

11. Export licences – Re-export

BRIGHTPOINT must hold any export licences required by Norwegian legislation. The COSTUMER shall not dispose over products or parts thereto in a way that may violate any regulations under Norwegian or any foreign jurisdictions.

12. Disputes

This AGREEMENT shall be governed by and interpreted in accordance with the laws of Norway. Any and all disputes hereunder shall be decided exclusively by litigation before Oslo city court.

BRIGHTPOINT ikke kan levere eller at leveranser blir forsinket.

7. Mangel – Reklamasjon

Alle returforsendelser skal avtales skriftlig med BRIGHTPOINT, og skjer for KUNDENS regning og risiko.

Produktene leveres til KUNDEN kun med de garantier som produsent eller leverandør tilbyr BRIGHTPOINT. KUNDEN kan ikke gjøre gjeldende ytterligere garantiforpliktelser, og KUNDEN kan ikke gjøre ytterligere misligholdsbeføyelser gjeldende overfor BRIGHTPOINT p.g.a. mangler ved produktet, såfremt disse ikke er forårsaket ved grov uaktsomhet eller forsett hos BRIGHTPOINT.

Har produktet en mangel som BRIGHTPOINT svarer for, har BRIGHTPOINT valget mellom å avhjelpe mangelen, foreta omlevering eller gi prisavslag. BRIGHTPOINT skal uten ugrunnet opphold gi kjøper underretning om hvilken metode BRIGHTPOINT velger.

Mangelfulle produkter som basert på BRIGHTPOINTS valg skal repareres eller byttes ut, sendes direkte til BRIGHTPOINTS servicekontakter. For info om disse, kontakt BRIGHTPOINT eller se www.brightpoint.no.

Vedlagt innsendt produkt skal følge slik dokumentasjon som er i henhold til den respektive produsents til enhver tid gjeldende retningslinjer.

For enkelte av BRIGHTPOINTS produkter finnes det ikke servicetilbud i Norge. For disse produkter står BRIGHTPOINT selv for servicen, og i disse tilfellene må det påregnes lengre servicetid.

8. Erstatning

I det omfang BRIGHTPOINT måtte ha et berettiget krav mot en produsent eller leverandør, vil BRIGHTPOINT transportere sitt krav på vedkommende til KUNDEN, og KUNDEN er i så fall forpliktet til å rette sitt krav direkte mot produsenten eller leverandøren.

BRIGHTPOINT skal likevel svare for direkte kostnader og utgifter som påføres KUNDEN og som KUNDEN kan dokumentere, under forutsetning av at tapet er oppstått som følge av grov uaktsomhet eller forsett hos BRIGHTPOINT.

BRIGHTPOINTS totale ansvar overfor KUNDEN skal ikke under noen omstendighet overstige prisen KUNDEN har betalt for produktet eller tjeneste som er årsak til tvisten.

9. Produktbeskrivelse

KUNDEN er gjort kjent med at enhver opplysning fra BRIGHTPOINT eller dens forretningsforbindelser ang. vekt, dimensjoner, kapasitet etc. i kataloger, beskrivelser, annonser, prospekter o.l. er å betrakte som veiledende og at de kun er forpliktende såfremt det er henvisning til disse i tilbud og /eller ordrebekreftelse.

10. Returer – annullering

Med mindre BRIGHTPOINT og KUNDEN har avtalt annet, skal ingen produkter kunne returneres. KUNDEN kan likevel returnere feilsendte produkter eller produkter som var skadet før forsendelsen fra BRIGHTPOINT. For å være berettiget til kreditnota for returnerte produkter, må KUNDEN overholde BRIGHTPOINTS gjeldende retningslinjer for håndtering av returvarer.

Tillatelse til å returnere produktene må være gitt fra en representant for BRIGHTPOINT før retur av varer besørgeres til BRIGHTPOINT, og ved alle returer skal frakt forhåndsbetales. BRIGHTPOINT vil forskuddsbetale fraktkostnader for erstatning av produkter som BRIGHTPOINT har erkjent var defekte ved levering.

11. Eksportlisenser – Re-eksport

Alle leveranser forutsetter at BRIGHTPOINT besitter de eksportlisenser som kreves av norsk eller utenlandsk myndighet. KUNDEN svarer for at eventuell eksport av produkter eller deler av produkter ikke skjer i strid med bestemmelser under norsk eller annen jurisdiksjon.

12. Tvister

Denne AVTALEN skal reguleres og fortolkes i samsvar med norsk rett. Dersom det oppstår tvist om AVTALEN, skal tvisten avgjøres med Oslo tingrett som rett verneeting.